

Politique Qualité - Engagement de la Direction

L'Entreprise HELI TECHNIQUE s'engage, au travers de la certification, dans un système de management Qualité et de l'environnement, afin d'améliorer nos performances en continue.

La satisfaction des exigences de nos clients, de la sécurité et la santé de nos salariés et de toutes les autres parties intéressées, est ainsi en permanence au cœur de nos objectifs et plus particulièrement en matière de qualité et d'environnement :

⇒ NOUS NOUS ENGAGEONS A :

- La satisfaction de nos parties intéressées
- La croissance et le développement de l'Entreprise
- L'épanouissement des hommes et des femmes
- L'excellence de nos prestations
- La rentabilité de l'entreprise
- Une attitude éco-responsable innovante
- Le respect des exigences réglementaires et autres exigences environnementales

Nous souhaitons renforcer la confiance de nos partenaires et fournisseurs en notre aptitude à les satisfaire et à progresser :

- En répondant à leurs exigences précisées ou implicites
- En traitant les demandes et réclamations des clients en toute objectivité

La qualité et l'environnement s'intègrent à notre politique générale :

- Elle s'inscrit donc logiquement dans une stratégie de développement technique, commercial et durable grâce à l'implication de l'ensemble du personnel
- Elle est complétée par des objectifs globaux et spécifiques par processus et pour chaque collaborateur
- Elle est examinée en Revue de Direction afin que son adéquation reste permanente avec le contexte, nos objectifs et notre développement

Notre société doit être en constante évolution pour répondre aux fluctuations du marché, être plus efficace, plus performante et nous permettre de réagir.

En qualité de Gérant-Dirigeant, je m'engage personnellement à :

- Faire comprendre et appliquer la politique qualité et environnement à l'ensemble du personnel.
- Mettre en place et suivre les formations du personnel qu'elles soient demandées par l'organisme ou nécessaires par une exigence client.
- Nommer le Responsable Qualité et Responsable Qualité Environnement avec pour mission de mettre en œuvre le SMQ et SME, d'en sensibiliser l'ensemble du personnel, d'en vérifier l'application par tous, d'en faire périodiquement la mesure pour en connaître l'efficacité et de m'en rendre compte pour que nous puissions l'améliorer en accord avec les attentes de nos clients.
- Suivre les demandes client et leur satisfaction afin de revoir notre politique Qualité, si besoin.
- Etablir et suivre les objectifs Qualité et Environnement et leur performance lors de la Revue de Direction.
- Mettre en place toutes les ressources et moyens nécessaires pour atteindre l'objectif de satisfaction client
- Identifier et évaluer les aspects environnements liés à nos activités et services et agir pour limiter leur impact
- Minimiser notre impact sur les ressources naturelles et protéger l'environnement

Le Système de Management de la Qualité et de l'Environnement, démarche volontariste mise en place dans notre société décrit dans notre Manuel, établi suivant l'ISO 9001 et NF EN 9120 ainsi que l'ISO 14001, est un des moyens nécessaires pour atteindre ces objectifs.

Fait à SIGNY-SIGNETS, le 04 Septembre 2019,

Le Dirigeant,
Pascal PETITGENET